

## **平成 19 年度事業報告**

自 平成 19 年 4 月 1 日

至 平成 20 年 3 月 31 日

平成 19 年度定時総会において決定された事業計画に基づき、理事会、常任委員会、各専門委員会等を開催して、諸事業に積極的に取り組むとともに、各地域協議会とも密接に連携をとりながら、業務運営の適正化を図り、会員各位の事業展開に資するための諸活動を実施した。

### **1 . 経済と労働情勢**

我が国の経済は、年度当初は順調に推移していたが、アメリカのサブプライム問題に端を発して、踊り場を迎えつつある。

雇用失業情勢も、一時 3.6%（季節調整値）まで低下した完全失業率が平成 20 年 1 月現在、3.8%と若干上昇している。また、有効求人倍率も平成 20 年 1 月現在 0.98 倍（季節調整値）と若干悪化している。

人材派遣業界を見てみると、当協会が実施している労働者派遣事業統計調査によると、平成 19 年の派遣スタッフ実稼働者数は、通年で対前年比 4.6%増であったが、第 1 四半期の対前年度比 6.4%増から第 4 四半期 3.1%増へと低下しつつある。その中で、製造業務の実稼働者数、中高年齢者の派遣及び紹介予定派遣は順調に伸びている。

### **2 . 労働者派遣の正しい姿の理解促進**

労働者派遣についてイメージが悪化しており、正しい姿を理解をしてもらうため、「労働者派遣を正しく理解してください」、「はけん Working2008」、「派遣スタッフ Web アンケート」等の資料を作成し、国会議員、報道機関等に対して幅広くロビー、広報活動を行った。

### **3 . 労働者派遣法改正の検討**

労働者派遣法の改正動向に対応するため、獨協大学経済学部阿部正浩助教授、(株)ニッセイ基礎研究所松浦民恵副主任研究員、安西法律事務所木村恵子弁護士等学識経験者を含め、制度改定推進委員会のメンバー交替を行い、日雇派遣など最近の労働者派遣制度の現状を把握し、改正要望内容等を検討した。また、当委員会の本原委員長は、内閣府の規制改革会議再チャレンジワーキンググループ・労働タスクフォースのヒアリングを平成 19 年 8 月、平成 20 年 3 月の 2 回に渡って受け、「派遣労働にかかる問題点について」当協会の意見を述べた。

#### 4．倫理問題検討小委員会の活動

当協会会員が、平成 19 年 3 月に東京労働局から労働者派遣事業改善命令を受けたことから、当協会では会員の処分について倫理問題検討小委員会を開催し、文書による厳重注意を行った。

また、平成 19 年 8 月には会員である株式会社フルキャストが東京労働局から労働者派遣事業停止命令を受けたため、これを受けて倫理問題検討小委員会、臨時理事会を開催し、平成 19 年 8 月 20 日から平成 20 年 2 月 19 日までの会員資格停止 6 ヶ月の処分とした。また、同様に平成 20 年 1 月にも会員である株式会社グッドウィルに対し、労働者派遣事業停止命令が出されたことを受け、倫理問題検討小委員会、臨時理事会を開催し、平成 20 年 1 月 28 日から 7 月 27 日までの会員資格停止 6 ヶ月の処分とした。

#### 5．協会主張広告の掲載

労働者派遣法改正等を見越して、新聞・雑誌などの媒体に協会主張を前面に出した広告を掲載する予定であったが、改正が先送りになったため、次年度の活動に繰り越した。

#### 6．派遣スタッフWebアンケート 1万人調査

派遣スタッフを対象にアンケートを行い、時給や満足度、希望する働き方などの実情をWeb上で調査した。平成 19 年 7 月からの 1 ヶ月間で 1 万 3 千人を超える回答があり、従来の様々な調査と比べて最大と思われる規模で、派遣スタッフの就労意識と実態を客観性をもって把握することができた。平成 19 年 11 月に発表し、会員や記者懇談会等への配布、ホームページでの掲載をした。また、派遣イメージを改善するための冊子等にその内容を活用した。

#### 7．はけん Working2008

派遣という働き方を上手に活用して働いているスタッフの方々にフォーカスを当て、派遣のポジティブなイメージをPRするため、全国に公募し、100 名を超える応募のうち、20 名のインタビューを掲載した「はけん Working2008」を冊子として 5 万部作成した（平成 20 年 3 月 1 日）。会員へは冊子及び広報用のチラシを会費見合いで配布した。

#### 8．派遣労働者等に係る能力開発・キャリア形成プロジェクト

厚生労働省の委託業務として、事務系派遣スタッフを対象とした能力開発・キャリア形成に関する調査を実施した。その概要等について派遣元を対象に広報する目的で、東京・大阪・名古屋 3 会場でセミナーを平成 20 年 3 月に実施した（参加者計 1,230 人）。また、資料として調査研究及び事業の成果を報告書にまとめた。なお、この事業は 3 年計画の事業である。

## 9. データ入力フォーマット標準化プロジェクトの推進

「データ入力フォーマット標準化プロジェクト」において、社団法人日本旅行業協会におけるデータ入力標準化の現状ヒアリング、株式会社リクルートとの意見交換を行い、派遣会社と求人 Web サイトとのデータ交換と、派遣会社と仲介派遣システムとのデータ交換の中の勤怠管理（時間管理）にテーマを絞り込んだ。（については、今後委員の拡充を図り、求人サイトとの意見交換を開始する。については事務局で内容の検討及び資料作成を行う。）

## 10. 派遣元責任者講習の実施

派遣元責任者講習は、これまで厚生労働省からの委託事業として開催してきたが、19年度から協会単独事業として実施している。受講希望者の増加を踏まえ、開催回数、定員数を拡大した。また、Web による受付システムの機能向上を図った。各地域協議会の協力を得て、追加開催を含め 36 回実施し、15,439 人が受講した（別紙 1 参照）。

## 11. 公益社団法人移行に向けての会計システムの整備

平成 20 年 12 月に公益法人 3 法が施行され、その後 5 年以内に公益社団法人に移行するための申請を行うこととされており、これに向けて、まず、前提となる会計システムの整備を行った。

## 12. 各種セミナーの開催

### （1）人材育成セミナー

札幌、仙台、名古屋、広島、松山、福岡の 6 都市で、それぞれ「トラブル予防のためのコンプライアンスセミナー」、「ベストマッチングのためのコーディネータセミナー」を、東京、大阪においては、「ベストマッチングのためのコーディネータセミナー」のみを開催し、全体で 1,200 名を超える参加者があった。

### （2）レベルアップセミナー

コンプライアンスの向上を目指して、平成 19 年 7 月及び平成 20 年 2 月に東京国際フォーラムにおいて、また、平成 19 年 11 月にシティプラザ大阪において、レベルアップセミナーを開催した。参加者は、合わせて約 930 人であった。このセミナーでは、弁護士による講演及び派遣会社の社員によるパネルディスカッションが行われ、トラブル未然防止策等を話しあった。

### (3) 相談事例セミナー

当協会の相談センターに寄せられる質問、相談や苦情を紹介し、現在、どのような問題が実際に生じているかについて、実務担当者を対象として平成19年3月に東京・大阪でセミナーを行った。全体で約500名が受講した。

### (4) 新しい法律制度等に係るセミナー

平成20年3月1日に施行された「労働契約法」及び4月1日に施行された「日雇派遣指針等」「改正パートタイム労働法」について、法律の理解及び周知徹底を図るため、平成20年3月にホテルフロラシオン青山で改正法説明セミナーを実施し、会員約330名が受講した。

### (5) 派遣元事業主対象のセミナー

労働者派遣法の課題や改正動向、コンプライアンスを踏まえた事業運営（真の効率性）を内容に、派遣元事業所のトップクラス（経営者層）を対象としたセミナーを、平成19年12月、ホテルフロラシオン青山で行った。

また、派遣元事業主を対象に、新年賀詞交歓会（ホテルグランドパレス）において、「少子高齢化時代の労働市場改革と派遣事業の役割」と題し、みずほ総合研究所の大嶋寧子氏によるセミナーを開催した。

## 13. 相談センターの運営

派遣スタッフ、派遣元、派遣先からの相談及びクレームに対応する相談センターを、厚生労働省からの委託事業として、東京（夜7時まで）、名古屋、大阪に設置して、労働者派遣事業アドバイザーが相談・援助を行った。件数は14,472件。また、キャリアカウンセリングに関する相談にも対応できるよう、専門のキャリアカウンセラーを東京に設置した。

## 14. 広報PR活動の展開（定期）

### (1) 「haken+」の発行

平成18年度同様、年4回（6,9,12,3月）会員向け情報誌「haken+」（P20、全ページカラー）を発行した。発行部数は、各回7,000部（派遣元責任者講習会配布分を除く）。特集の内容は以下のとおり。

41号「パートという働き方」

42号「人材派遣業界における社会保険制度」

43号「適正な採用選考とは」

44号「今、販売業務派遣の現場で何が起きているのか」

## (2) 「人材派遣データブック 2008」の発行・公開

「人材派遣データブック 2008」を平成 20 年 5 月に発行した。従来のサイズや A4 ムック版を踏襲したが、今年度から協会発行物としての市販を停止した。

訴求ターゲットを、派遣先に絞り、営業ツールとして会員に配布した。また、従来当冊子は、デザイン著作権が出版社にあったため、協会独自に転載・公開ができなかったが市販停止により可能となり、ホームページ公開をした。一般にも無料公開とした。

従来の会員名簿は、協会ホームページの会員検索を充実することで中止した。

## 15. 協会ホームページのコンテンツの充実

### (1) 「海外の派遣事情」の更新

韓国、中国の労働関連法改正を含む形で、Ciett アジア/太平洋地域会議での報告を含めて改訂した。主要国以外の情報も、でき得る限り盛り込んだ。

### (2) 会員向けメールマガジンのコンテンツの充実

メールマガジン購読数は、975 件に伸びた。(平成 20 年 3 月現在)

### (3) 会員ページコンテンツの充実

「機密情報保護に関するガイドライン」「協会作成リーフレット」「協会モデル契約書・規約」といったコンテンツを増やし、会員利用の充実を図った。

### (4) 会員検索ページの改訂

データブックでの会員一覧掲載中止の代替として、検索ページに「イメージロゴ(キャラクター)」と「企業メッセージコピー」を掲載し、かつ会員各社での自社掲載内容の自主加工を可能にした。

## 16. 障害者雇用率制度の検討

障害者である派遣スタッフについて、厚生労働省の「多様な雇用形態等に対応する障害者雇用率制度の在り方に関する研究会」において、障害者雇用率制度が議論され、「一人の障害者である派遣労働者は、例えば、派遣事業主及び派遣先においてそれぞれ 0.5 人分ずつと算定することが考えられる。」とする報告書がとりまとめられた。

しかし、労働政策審議会障害者雇用分科会においては、「現時点では、派遣労働に対する障害者の理解やニーズの動向を慎重に見極める必要がある」として、障害者雇用率制度の変更は見送られることになった。

## 17. 障害者雇用促進のための広報活動

当協会から委員が参加した独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構の「人材派遣における障害者雇用推進事業委員会」は、労働者派遣における障害者雇用の問題点、雇用促進策等を報告書としてまとめ、これを周知するための障害者雇用促進セミナーを平成 20 年 2 月に開催した。当協会もセミナーの周知・広報に協力した。

## 18. 社会保険制度の検討

労働者派遣事業にとってふさわしい社会保険制度はどのようなものか及び社会保険制度の問題点・課題について検討するため、人材派遣健康保険組合から委員の応援を受けながら、プロジェクトを立ち上げ、検討した。

## 19. 「労働者派遣事業統計調査（四半期ごと）」の見直し

調査集計の精度をより一層高め、迅速な調査の実施を図る目的で、「労働者派遣事業統計調査」の見直しを図った。会員から従来の調査への改善意見を集め、改訂調査の設計を行った。

## 20. 人材派遣健康保険組合との連携

当協会が母体となって設立した人材派遣健康保険組合の適正な運営のため、組合会議員（選定議員）の選定に関する取りまとめを行ったほか、保健事業のあり方の検討などについて連携し、諸活動を実施した。

## 21. 健康診断

協会が健康診断医療機関を斡旋した（平成 18 年度秋季から、各会員と健診医療機関が直接契約し申し込み手続きを行う方式に変更している）。

## 22. 職業分類研究会への参加

独立行政法人労働政策研究・研修機構の受託した労働省編職業分類の改訂作業・研究事業に、労働者派遣業の立場を代表して参加した。

## 23. 雇用・能力開発機構との連携

独立行政法人雇用・能力開発機構主催で雇用・能力開発機構と当協会が共同して企画した「能力開発セミナー」が年 2 回開催された。当協会は、告知・広報の協力を行った。

## 24. Ciett（国際人材派遣事業団体連合）の活動

### （1）Ciett 世界大会への参加

平成 19 年度の Ciett 世界大会は、アイルランドのダブリンにて“ IRELAND - A NEW WORLD CRADLED IN THE ARMS OF THE OLD ” をテーマに開催された。当協会から本原副理事長と佐藤顧問が参加した。会議内容については、報告書としてまとめた。

### （2）第 2 回 Ciett アジア/太平洋地域会議への参加

KOSA(한국 인재 파견 협회/Korea Staffing Association) CAFST(中国对外服务工作行业协会/China Association of Foreign Service Trades)の 2 協会と、韓国・ソウルにて、第 2 回の会議を実施した。会議内容については、議事録としてまとめた。

## 平成19年度派遣元責任者講習実施計画と結果

会 場	日 時	定 員	受 講 者 数	備 考
東 京 (第1回) 都市センターホテル	平成19年 4月12日(木) 10:00~17:00	504名	会 員 171名 非会員 327名 計 498名	
愛 知 (第1回) メルパルク名古屋	平成19年 4月12日(木) 10:00~17:00	600名	会 員 105名 非会員 482名 計 587名	
大 阪 (第1回) シティプラザ大阪	平成19年 4月26日(木) 10:00~17:00	480名	会 員 115名 非会員 356名 計 471名	
東 京 (追 加) フォーラムエイト	平成19年 4月27日(金) 10:00~17:00	336名	会 員 80名 非会員 241名 計 321名	
宮 城 (第1回) 仙台サンプラザ	平成19年 5月10日(木) 10:00~17:00	255名	会 員 80名 非会員 169名 計 249名	
東 京 (第2回) 都市センターホテル	平成19年 5月 23日(水) 10:00~17:00	504名	会 員 171名 非会員 320名 計 491名	
東 京 (第3回) 都市センターホテル	平成19年 6月4日(月) 10:00~17:00	504名	会 員 138名 非会員 350名 計 488名	
大 阪 (第2回) シティプラザ大阪	平成19年 6月14日(木) 10:00~17:00	480名	会 員 124名 非会員 336名 計 460名	
福 岡 (第1回) 福岡リーセントホテル	平成19年 6月 28日(木) 10:00~17:00	360名	会 員 96名 非会員 252名 計 348名	
岡 山 (第1回) 岡山コンベンションセンター	平成19年 7月13日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 117名 非会員 345名 計 462名	
東 京 (第4回) 都市センターホテル	平成19年 7月17日(火) 10:00~17:00	504名	会 員 221名 非会員 267名 計 488名	
東 京 (第5回) 都市センターホテル	平成19年 8月 3日(金) 10:00~17:00	504名	会 員 223名 非会員 264名 計 487名	
大 阪 (第3回) シティプラザ大阪	平成19年 8月24日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 149名 非会員 318名 計 467名	
愛 媛 (第1回) メルパルク松山	平成19年 8月 31日(金) 10:00~17:00	240名	会 員 55名 非会員 176名 計 231名	
愛 知 (第2回) メルパルク名古屋	平成19年 9月 5日(水) 10:00~17:00	600名	会 員 135名 非会員 432名 計 567名	
大 阪 (第4回) シティプラザ大阪	平成19年 9月14日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 157名 非会員 315名 計 472名	
東 京 (第6回) 都市センターホテル	平成19年 9月 28日(金) 10:00~17:00	504名	会 員 223名 非会員 248名 計 471名	
愛 知 (追 加) ルブラ王山	平成19年 10月3日(水) 10:00~17:00	360名	会 員 77名 非会員 265名 計 342名	
小 計	(18回)	8,175名	会 員 2,437名 非会員 5,463名 計 7,900名	

会 場	日 時	定 員	受 講 者 数	備 考
北海道 (第1回) ポールスター札幌	平成19年 10月5日(金) 10:00~17:00	360名	会 員 94名 非会員 251名 計 345名	
福 岡 (第2回) 福岡リーセントホテル	平成19年 10月19日(金) 10:00~17:00	360名	会 員 76名 非会員 276名 計 352名	
大 阪 (第5回) シティプラザ大阪	平成19年 10月23日(火) 10:00~17:00	480名	会 員 124名 非会員 343名 計 467名	
宮 城 (第2回) 仙台サンプラザ	平成19年 11月9日(金) 10:00~17:00	255名	会 員 102名 非会員 142名 計 244名	
広 島 (第1回) 八丁堀シャンテ	平成19年 11月16日(金) 10:00~17:00	360名	会 員 89名 非会員 258名 計 347名	
大 阪 (追加) シティプラザ大阪	平成19年 11月27日(火) 10:00~17:00	480名	会 員 106名 非会員 349名 計 455名	
東 京 (第7回) 都市センターホテル	平成19年 11月30日(金) 10:00~17:00	504名	会 員 196名 非会員 287名 計 483名	
大 阪 (第6回) シティプラザ大阪	平成19年 12月7日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 117名 非会員 328名 計 445名	
愛 知 (第3回) メルパルク名古屋	平成19年 12月19日(水) 10:00~17:00	600名	会 員 100名 非会員 476名 計 576名	
東 京 (第8回) 都市センターホテル	平成19年 12月21日(金) 10:00~17:00	504名	会 員 203名 非会員 282名 計 485名	
大 阪 (第7回) シティプラザ大阪	平成20年 1月11日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 93名 非会員 364名 計 457名	
東 京 (第9回) 都市センターホテル	平成20年 1月25日(金) 10:00~17:00	504名	会 員 214名 非会員 276名 計 490名	
福 岡 (第3回) 福岡リーセントホテル	平成20年 2月1日(金) 10:00~17:00	360名	会 員 78名 非会員 273名 計 351名	
愛 知 (第4回) ルブラ王山	平成20年 2月14日(木) 10:00~17:00	360名	会 員 44名 非会員 307名 計 351名	
愛 知 (第5回) ルブラ王山	平成20年 2月15日(金) 10:00~17:00	360名	会 員 35名 非会員 307名 計 342名	
東 京 (第10回) 都市センターホテル	平成20年 2月26日(火) 10:00~17:00	504名	会 員 190名 非会員 294名 計 484名	
東 京 (第11回) 都市センターホテル	平成20年 3月3日(月) 10:00~17:00	504名	会 員 131名 非会員 278名 計 409名	
大 阪 (第8回) シティプラザ大阪	平成20年 3月14日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 110名 非会員 346名 計 456名	
小 計	(18回)	7,935名	会 員 2,102名 非会員 5,437名 計 7,539名	
合 計	(36回)	16,110名	会 員 4,539名 非会員 10,900名 計 15,439名	前 年 度 (4,221名) (9,327名) (13,548名)